

ASSOCIAZIONE TANZANIANA DEGLI OPERATORI TURISTICI



TATO

TANZANIA ASSOCIATION
OF TOUR OPERATORS

CODICE DI CONDOTTA ED ETICA DELLE GUIDE SAFARI

ITALIANO

“La sopravvivenza della nostra fauna selvatica è una questione di grave preoccupazione per tutti noi in Africa. Queste creature selvagge nei luoghi selvaggi che abitano non sono solo importanti come fonte di meraviglia e ispirazione, ma sono una parte integrante delle nostre risorse naturali e del nostro futuro sostentamento e benessere.

Accettando la responsabilità del nostro patrimonio faunistico, dichiariamo solennemente che faremo tutto il possibile per garantire che i nipoti dei nostri figli possano godere di questa ricca e preziosa eredità.

La conservazione della fauna selvatica e dei luoghi selvaggi richiede conoscenze specialistiche, personale addestrato e denaro e guardiamo ad altre nazioni affinché cooperino con noi in questo importante compito - il successo o il fallimento del quale non solo riguarda il continente africano ma anche il resto del mondo.”

Mwalimu Julius K. Nyerere, Padre della Nazione

Il Manifesto di Arusha, 1961

ASSOCIAZIONE TANZANIANA DEGLI OPERATORI TURISTICI - TATO

CODICE DI CONDOTTA ED ETICA DELLE GUIDE SAFARI

Indice

1. Presentazione della Guida
2. Codice di Condotta ed Etica
3. Formazione ed Esperienza
4. Protocolli del Veicolo e di Guida
5. Impatto Ambientale
6. Interazione con Animali, Uccelli, Insetti e Rettili
7. Sensibilità Culturale
8. Membri TATO & Invito all'Azione – Unisciti a TATO!

1. Presentazione della Guida

In ogni momento, le guide safari rappresentano non solo l'azienda per cui lavorano o con cui sono contrattate, ma anche agiscono come ambasciatori dei luoghi selvaggi della Tanzania e della Repubblica della Tanzania. Tutti i comportamenti, sia in servizio che fuori servizio durante un safari, devono essere consapevoli di questa responsabilità.

Questo dovrebbe riflettersi in un codice di abbigliamento appropriato, atteggiamento, uso del linguaggio, igiene personale e considerazione per gli altri durante la guida. Ciò vale anche quando ci si rilassa in aree pubbliche accessibili a tutti durante un safari. Assicurati di essere aggiornato con il Codice dell'Azienda, come dipendente o come contrattista.

Incoraggia tutti i tuoi colleghi guide safari a rispettare gli standard di questo Codice di Condotta. Se violano questo Codice in modo grave, dovresti segnalarli alle autorità o all'azienda.

Gli operatori turistici hanno la responsabilità di supportare le loro guide educando ospiti e agenti, prima dell'inizio del safari, sulla necessità di rispettare i nostri preziosi ambienti naturali, culturali e del patrimonio.

Devono agire responsabilmente per ridurre al minimo la loro impronta e impatto in ogni momento, dare priorità al benessere di animali, insetti e uccelli rispetto agli interessi personali e rispettare le leggi locali.

La Guida Safari è lì per dare l'esempio e per educare ulteriormente gli ospiti nel comportamento appropriato, dove necessario.

2. Codice di Condotta ed Etica

Presentazione:

Svolgi tutte le attività di guida con professionalità: trattando altri turisti, i tuoi clienti, i membri della comunità, il pubblico generale, i funzionari governativi, il personale del campo e la direzione in modo responsabile, sicuro, rispettoso ed efficiente.

Non consumare droghe illecite durante il safari. Non consumare alcolici mentre guidi o nelle ore precedenti alla guida. Qualsiasi bevanda alcolica consumata in serata deve essere mantenuta entro livelli accettabili.

Non chiedere mance ai clienti. Le mance sono un'espressione di soddisfazione e apprezzamento per l'esperienza che i clienti hanno vissuto, e non sono obbligatorie. Le guide e i portatori non devono dimostrare alcun comportamento che implichi che una mancia sia necessaria o prevista, poiché mette i clienti in una posizione imbarazzante e indesiderata.

Legislazione:

Essere consapevoli di tutte le leggi nazionali, statali e territoriali che regolano il turismo, comprese le normative del Ministero delle Risorse Naturali e del Turismo (MNRT), dei Parchi Nazionali della Tanzania (TANAPA), dell'Autorità dell'Area di Conservazione di Ngorongoro (NCAA), dell'Autorità della Fauna Selvatica della Tanzania (TAWA) e dell'Autorità di Gestione della Fauna Selvatica (WMA).

Le guide devono seguire tutte le normative riguardanti il parco o l'area protetta in cui stanno guidando in qualsiasi momento, o rischiare sanzioni per non averlo fatto. In particolare, le guide non dovrebbero indulgere nella guida fuoristrada in nessun parco o area protetta dove è vietata, anche se incoraggiati a farlo dai clienti. È dannoso per l'ambiente e contribuisce alla molestia della fauna selvatica.

Non accettare né dare tangenti ai dipendenti governativi. Sii pronto a informare i tuoi clienti delle normative. Se si verifica un incidente in cui le leggi sono state infrante, c'è il rischio che l'assicurazione non copra il sinistro.

Privacy, Rispetto e Inclusività:

Rispetta le esigenze, i diritti, le opinioni individuali e le credenze dei tuoi clienti, e astenersi da comportamenti che possano offenderli, inclusi molestie e comportamenti esclusivi di qualsiasi forma come minacce di violenza, battute e linguaggio discriminatori, insulti personali o attenzioni sessuali indesiderate.

Evita qualsiasi relazione romantica con i clienti, anche se iniziata dagli stessi clienti.

Qualsiasi post e utilizzo pubblico dei social media dovrebbe tenere in considerazione il fatto che i clienti ti seguiranno sulle tue piattaforme.

Qualsiasi commento, opinione o messaggio inoltrato deve tenerne conto. Ad esempio, evita di condividere commenti sessualmente espliciti, discriminatori o immagini/video di materiale violento tramite mezzi elettronici o altri mezzi.

Evita l'uso non necessario del telefono durante i safari o quando ti trovi in aree pubbliche dei campi con i tuoi clienti a meno che non sia un'emergenza o una ricerca per un particolare argomento in discussione. Non usare il telefono mentre guidi; fermati sempre al lato della strada e ferma il veicolo.

Si prega di mantenere il chiacchiericcio radio solo agli elementi essenziali e a basso volume.

Dati Personali:

Rispetta la riservatezza delle informazioni dell'azienda e dei clienti. Sii consapevole delle responsabilità legali sancite dal Data Protection Act e dalle relative normative. Ad esempio, non pubblicare foto e nomi dei tuoi clienti senza il loro esplicito consenso scritto, poiché ciò sarebbe contrario alle leggi sulla protezione dei dati e alla politica aziendale e potrebbe portare a una denuncia.

3. Formazione ed Esperienza

La Guida Safari deve essere titolare di una patente di guida di Classe C genuina e valida con un Certificato di Formazione di Classe C approvato da VETA o simile, deve essere registrata presso LATRA come conducente di classe C approvato e avere una valida licenza Safari Guide MNRT TALA, rinnovabile annualmente.

Lavora sempre entro i limiti della tua competenza e astenerti dal parlare autorevolmente in aree in cui non sei qualificato o esperto, senza prima avvisare che non sei un esperto in quel particolare campo. Sentiti libero di dire che non conosci la risposta se questo è il caso.

Fai ogni sforzo per presentare fatti veri e accurati e assicurati che venga fatta una chiara distinzione tra fatti, storie, leggende, tradizioni e opinioni.

*“Ho un sogno delle nostre vaste deserti, delle nostre foreste,
di tutte le nostre grandi selvagge. Non dobbiamo mai dimenticare
che è nostro dovere proteggere questo ambiente.”*

Nelson Mandela





Protocolli di Emergenza:

In caso di emergenza o di situazione grave in via di sviluppo, contatta immediatamente il tuo datore di lavoro e collabora con qualsiasi individuo o organizzazione che sia in grado di assistere.

Rispetta la necessità di assistenza esperta.

Astenersi dal somministrare qualsiasi medicinale a un cliente senza una corretta consultazione medica preventiva, anche quando si dispone di un Certificato di Primo Soccorso. La Formazione di Primo Soccorso e il kit di Primo Soccorso nel veicolo sono per le emergenze.

4. Protocolli del Veicolo e di Guida

Il veicolo che guidi, sia che appartenga a una compagnia che a te stesso, deve essere idoneo alla circolazione e mantenuto allo standard previsto dalla compagnia che ti impiega per il safari. Ciò include controlli pre e post safari, nonché controlli giornalieri sul veicolo.

Assicurati di essere consapevole dei Protocolli e della Politica del Veicolo dell'Azienda.

Guida in modo sicuro e rispettoso del veicolo, delle attrezzature e dell'ambiente. Non superare una velocità sensata determinata dallo stato della strada, che può essere significativamente inferiore al limite di velocità consentito.

Non superare il limite di velocità, sia all'interno che all'esterno delle aree protette.

L'uso del 4WD è fortemente raccomandato quando si guida fuori dalle strade principali poiché riduce al minimo i danni alla superficie stradale, protegge l'ambiente e garantisce un miglior controllo del veicolo, specialmente in condizioni difficili. Assicurati di essere consapevole della Politica Aziendale riguardo all'uso del 4WD.

Si prega di evitare danni inutili alla strada e all'ambiente quando si guida in condizioni molto fangose e umide.

Non guidare su una strada che è stata chiusa.

Può essere estremamente pericoloso attraversare ponti e guadi sommersi dall'acqua a causa di alluvioni, a meno che non si abbia una solida esperienza, poiché il movimento dell'acqua distorce l'impressione di dove si trova la struttura solida. Non attraversare mai un ponte dove l'acqua è sopra il running board e controlla sempre ampiamente la situazione. Quando sei in dubbio o insicuro, non attraversare.

Non permettere a nessuno di alzarsi sul tetto, o su qualsiasi superficie esterna del veicolo, in qualsiasi momento, né di sedersi sui portelli del tetto mentre il veicolo è in movimento. Si prega di richiedere che l'azienda fornisca un adesivo che avvisi di ciò all'interno dell'auto dove i clienti possono vederlo.

Rispetto per Altri Veicoli Safari:

Stai attento a non posizionare il tuo veicolo in modo tale da influenzare la visuale di un altro gruppo.

Spegni il motore agli avvistamenti per ridurre il rumore e le vibrazioni in modo da non influenzare il godimento dei tuoi clienti, così come quelli in altri veicoli nelle vicinanze.

Sorpassa sempre i veicoli fermi lentamente per non coprirli di polvere o fango e ricorda di accostare al lato della strada agli avvistamenti.

5. Impatto Ambientale

Rifiuti/Spazzatura:

Assicurati di raccogliere tutti i rifiuti e di smaltirli in modo responsabile nei luoghi di picnic, nei punti di tramonto, nelle fermate per bere, così come i rifiuti nel veicolo. Si prega di evitare, ove possibile, plastica monouso (sacchetti/bottiglie). Non permettere a nessuno di gettare rifiuti dal finestrino del veicolo. Se lo fanno, devi fermarti a raccogliarli.

Se i tuoi ospiti hanno bisogno di andare in bagno, assicurati che lo facciano in modo da non lasciare prodotti di scarto antiestetici e non igienici. Assicurati di avere un Sacco per i Rifiuti nel tuo veicolo.

Non gettare oggetti in fiamme né creare alcun rischio di incendio.

Non permettere ai tuoi clienti di fare graffiti su nulla: alberi, rocce, edifici, cartelli.

6. Interazione con Animali, Uccelli, Insetti e Rettili

Cerca sempre di causare il minimo possibile interferenza con il loro comportamento normale.

Sii cauto quando ti avvicini a un animale. Cerca di avvicinarti obliquamente ed essere consapevole della sua zona di comfort. Se mostra segni di stress, fermati con il veicolo e permettilgli di ristabilirsi.

Sii particolarmente cauto quando gli animali hanno i piccoli con sé. Assicurati di non separare mai il piccolo dalla madre o dal gruppo.

Assicura sempre la sicurezza e il benessere di tutta la fauna selvatica non molestandola, toccandola o raccogliendola, né lanciando oggetti, battendo le mani, schioccando le dita, usando luci o indicatori lampeggianti o facendo altri rumori per attirare la loro attenzione. Non seguire da vicino gli animali che hanno già deciso di allontanarsi da te.

Non incoraggiare né permettere agli animali di saltare sul tuo veicolo.

Allontanati se sembra che potrebbe accadere. Se si verifica un tale incidente, stai già invadendo lo spazio dell'animale e distorcendo il loro comportamento naturale. Gli animali che diventano familiari e a proprio agio sui veicoli possono essere pericolosi e tali situazioni possono facilmente sfuggire al controllo, rischiando infortuni o peggio sia per l'animale che per le persone nell'auto, spaventando i tuoi clienti e lasciandoti o l'azienda aperti a una denuncia.

Si prega di seguire la politica aziendale sui safari notturni e di evitare l'uso di fari bianchi, poiché questi hanno effetti negativi sugli animali notturni e sugli elefanti.

Non permettere ai tuoi clienti di nutrire alcun animale selvatico.

Rimuovere qualsiasi elemento di flora o fauna dalle aree protette (come piume, ossa, denti, conchiglie, corna, aculei, pellicce, zoccoli, uova, fiori, foglie, semi, ecc.) è illegale e questi elementi non possono essere trasportati fuori dal paese. Assicurati che i tuoi clienti ne siano consapevoli.

Incoraggia i tuoi clienti a fare acquisti responsabili nei negozi di souvenir e simili, e a non acquistare oggetti realizzati con parti di animali selvatici o da specie arboree in via di estinzione.

7. Sensibilità Culturale

Se interagisci con persone locali, incoraggia i tuoi ospiti a comportarsi rispettosamente e a usare integrità, onestà e correttezza. Incoraggia i tuoi ospiti a interessarsi a loro come persone, e a conoscere i ritmi della loro vita quotidiana. Sarà un'esperienza molto più gratificante per tutti. Non permettere ai clienti di scattare foto o video di qualsiasi persona senza il loro consenso.

Membri TATO

TATO si impegna a migliorare l'ambiente turistico in Tanzania e, come tale, ha messo insieme questo Codice di Condotta ed Etica per le Guide Safari. L'obiettivo è fornire una base di prestazioni che aiuterà tutti nell'industria del turismo a elevare gli standard e migliorare l'immagine della guida safari in Tanzania.

Se attualmente non disponi di un Codice di Condotta ed Etica per le tue guide, questo Codice è a tua disposizione per l'uso. Se il tuo attuale Codice di Condotta non include tutti i punti sopra menzionati, TATO ti chiede di modificare il tuo documento e di includere questo Codice per colmare le lacune.

Incoraggiamo tutti i membri di TATO e le loro guide a firmare una copia di questo Codice di Condotta, o del proprio Codice di Condotta ed Etica aziendale, e a far sì che tutti i dipendenti e le guide contrattuali aderiscano al Codice.

Ringraziamenti Speciali al Sottocomitato di Conservazione

Ringraziamenti speciali al Sottocomitato di Conservazione per il loro prezioso contributo a questa guida.

Invito all'Azione – Unisciti a TATO!

Incoraggiamo le aziende a unirsi e diventare membri di TATO. Rappresentiamo gli operatori turistici da oltre 40 anni e siamo un partner fidato nel settore. TATO è anche un membro affiliato dell'Organizzazione Mondiale del Turismo delle Nazioni Unite (UN Tourism) e rimane impegnato a promuovere il turismo sostenibile in Tanzania.

La tua adesione ci aiuta a continuare la nostra missione di elevare gli standard e migliorare l'immagine della guida safari in Tanzania. Unisciti a noi nel preservare il nostro patrimonio naturale per le future generazioni.

Per ulteriori informazioni su come diventare membri, visita il sito ufficiale di TATO:

www.tatotz.org.



CODICE DI CONDOTTA ED ETICA DELLE GUIDE SAFARI



TANZANIA ASSOCIATION OF TOUR OPERATORS - TATO
11 Simeon Road, Phillips; P. O. Box 6162, Arusha – Tanzania
info@tatotz.org | tato@cybernet.co.tz | www.tatotz.org | +255 744 777444

ITALIANO